



Jaarrapportage verzuim 2021

xxxxxxxxxxx
april 2022

Annex X A 2021 ASKO Jaarrapportage verzuim

Inleiding

Deze jaarrapportage verzuim 2021 geeft een opsomming van feiten en een analyse van de cijfers. Het rapport beschrijft de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021. Bron van de verzuimcijfers is het digitale verzuimsysteem van AFAS. Doel van deze rapportage is inzicht te geven in verzuimpercentages, meldingsfrequentie en andere cijfers om een zo concreet mogelijk beeld te schetsen van de situatie zoals deze was in 2021.

Samenwerking

In 2016 is ASKO een samenwerking aangegaan met een nieuwe dienstverlener op het gebied van verzuimbegeleiding; Pro.Fit bv waarbij managementcoaches naast een bedrijfsarts wordt ingezet. Pro.Fit bv hanteert de werkwijze; 'anders kijken'. Deze werkwijze is gericht op verbetering van inzetbaarheid, werken vanuit het eigen regiemodel en medewerkers bewegen richting invulling geven aan de eigen verantwoordelijkheid voor inzetbaarheid.

Het contract met Pro.Fit bv is in 2016 afgesloten voor een periode van 3 jaar met de optionele verlengingsmogelijkheid van 4 maal een verlenging van één jaar (tot en met 2022). Omdat de ervaringen met Pro.Fit bv in gedurende 4 jaar positief zijn ervaren, heeft ASKO eind 2020 besloten om de samenwerking met Pro.Fit bv weer te verlengen met 1 jaar.

Inzet bedrijfsarts

In verband met de coronapandemie hebben de spreekuurgesprekken in 2021 met de bedrijfsarts veelal telefonisch plaatsgevonden. Dit heeft echter niet de voorkeur. Zodra het enigszins (weer) kon vond het wekelijkse spreekuur dan ook op het bestuursbureau plaatst.

Ondanks deze andere manier van werken is er frequent contact tussen de bedrijfsarts en P&O geweest.

In 2021 zijn er 232 spreekuren gehouden. Dat zijn er iets minder dan in 2021 (260). Dit komt neer op 6,0 spreekuren per schoolweek.

Doelstellingen verzuimcijfer en frequentie

De doelstelling is het gemiddelde verzuimpercentage onder het percentage van het landelijk gemiddelde in het PO (in 2021 6,2%) te houden. Doordat het gemiddelde verzuimpercentage van ASKO over 2021 nu gelijk is aan het landelijk gemiddelde is het doel net niet meer behaald. Een belangrijke oorzaak van de stijging van het verzuimpercentage is dat meer medewerkers in 2021 langdurig ziek (ook vanwege Covid) zijn geweest.

De doelstelling voor 2021 met betrekking tot de meldingsfrequentie was een frequentie kleiner of gelijk aan 1,0. Op 31 december 2021 lag de gemiddelde meldingsfrequentie op 0,84 (in 2020 op 0,8). Landelijk lag de meldingsfrequentie in 2018 op 1,0 voor OOP en 1,1 voor OP.

Verzuimcijfer 2021

Het gemiddelde verzuimcijfer is van 5,8% met 0,4 vanaf 1 januari 2021 gestegen naar 62. Oorzaak is dat het aantal langdurig verzuimende medewerkers tussen 6 maanden en 2 jaar is gestegen.

Het aantal medewerkers dat minder dan 2 weken verzuimde, was in februari en maart aan de hoge kant en de daarop volgende maanden laag met een piek in september en vooral in oktober. De oorzaak van deze piek is vooral het hoge aantal Coronabesmettingen.

Zo is ook het aantal medewerkers dat verzuimde tussen 2 weken en 1 jaar in de maanden maart en april hoger dan in de andere maanden en vanaf september is er ook een toename van het aantal medewerkers dat langer dan 2 weken verzuimde. De oorzaak hiervan ligt in 20% van de gevallen in werk-/privégerelateerde problematiek en een flink aantal medewerkers heeft langer dan 2 weken moeten herstellen na een Coronabesmetting.

Het aantal medewerkers met een verzuim van meer dan 1 jaar is gedurende het hele kalenderjaar nagenoeg gelijk gebleven en in december gedaald naar 12.

Nulverzuim

Het aantal 'nulverzuimers' lag eind 2021 op 50% (ten opzichte van 50% in 2020). Er zijn in 2020 dus meer collega's geweest die verzuimd hebben. Landelijk ligt dit cijfer voor het primair onderwijs in 2019 op 49% voor het onderwijzend personeel en 54% voor het onderwijsondersteunend personeel.

Verzuimduur

De gemiddelde verzuimduur over 2021 ligt op 22,5 dagen, 1,5 dag minder ten opzicht van 2019. De landelijk gemiddelde verzuimduur van het OP in het primair onderwijs was 21 dagen in 2019 en 19 dagen voor het OOP. Op 31 december 2020 waren er binnen ASKO 62 medewerkers langer dan 2 weken ziek waarvan 12 langer dan 1 jaar.

Verzuimkengetallen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verzuimpercentage totaal	6,6%	5,3%	5,3%	5,6%	5,8%	6,2%
Meldingsfrequentie totaal	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	
Gemiddelde verzuimduur totaal	25 dagen	38 dagen	21 dagen	24 dagen	22,5 dagen	
Nulverzuim totaal	57%	62%	61%	53%	50%	

Verzuim naar leeftijd

Categorie	% verzuim in deze categorie	Aantal medewerkers
15-24 jaar	2,2	54
25-34 jaar	2,9	223
35-44 jaar	5,1	205
45-54 jaar	8,8	222
55-59 jaar	6,2	104

60-65 jaar	11,5	118
66 +	1,5	12

In de leeftijdscategorie 45-54 en 60-65 jaar is het verzuimpercentage het hoogst gelijk aan het jaar daarvoor. Opvallend is een lichte stijging ten opzichte van 2019 in de categorie tot 24 jaar. Zichtbaar is dat er ook in de leeftijdscategorie vanaf 60 jaar een stijging van 1,4% heeft plaatsgevonden. De categorie van 55-59 jaar is gedaald zoals ook 35-44 jaar. Het verzuimpercentage in de categorie 45-54 jaar is nagenoeg gelijk gebleven.

WIA-aanvragen

In 2020 is aan 1 medewerker een WIA-uitkering toegekend. Met deze medewerker is het dienstverband beëindigd.

Ziektewetuitkeringen

De ASKO is eigenrisicodragers voor medewerkers met een tijdelijk dienstverband die ziek uit dienst gaan. In 2020 heeft de ASKO voor 1 oud-medewerker nog 1,5 maand een ziekte-uitkering betaald. Door dit lage aantal is het nog steeds financieel aantrekkelijk om eigen risicodragers te zijn.

Ingezette middelen

In 2021 zijn verschillende middelen ingezet in het kader van het verminderen van het verzuim. Hieronder is weergegeven waar deze middelen aan besteed zijn.

Verzuimbegeleiding PRO-Fit BV

In 2021 bedroegen de kosten voor de verzuimbegeleiding door de bedrijfsartsen en managementcoaches van PRO-Fit BV € 104.149,-.

Arbeidsdeskundige onderzoeken

Er zijn in 7 arbeidsdeskundige onderzoeken verricht in 2021. De totale kosten hiervoor bedroegen € 9.062,90 . Dat is er 1 minder dan in 2020.

Tweede spoortrajecten

Wanneer bij ziekte het terugkeren in de eigen functie of het verrichten van aangepast werk bij de eigen werkgever (ASKO) niet meer mogelijk is, is ASKO verantwoordelijk voor het opstarten van een traject naar werk buiten de ASKO (tweede spoortraject). Voor de uitvoering van een tweede spoortraject heeft de ASKO in 2020 wederom gebruik gemaakt van Bureau Amplooi. In 2021 is er voor € 13.337,- (in 2019 was dit 25.395,-) uitgegeven aan (vervolg)trajecten in het tweede spoor. Dat is bijna de helft minder dan in 2019. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat meer medewerkers die langer dan een jaar ziek waren in hun eigen functie konden re-integreren of op eigen initiatief uit dienst gingen.

Deskundigenoordeel UWV

In 2021 zijn er door de ASKO geen deskundigenoordelen aangevraagd bij UWV (in 2020 2 stuk van totaal € 800,-).

Boetes te laat melden UWV

Wanneer een zieke werknemer onder de vangnetregeling valt, dient deze ziekmelding binnen 4 kalenderdagen aan UWV te worden doorgegeven. Tevens dient de hersteld melding ook direct aan

UWV doorgegeven te worden. Wanneer dit te laat gebeurt, legt UWV boetes op. In 2021 heeft de ASKO 8 boete van € 964,- ontvangen (beduidend meer dan in 2020 toen er sprake was van 1 boete van € 70,-).

Overig

In 2021 voor 14 medewerkers bedrijfsmaatschappelijk werk ingezet (2 meer dan in 2020). De kosten hiervoor bedroegen € 11.718,- Een oorzaak is dat er meer prive-werkgerelateerde problematiek speelde in 2021 en de inzet van psychologische ondersteuning noodzakelijk was. Daarnaast is er voor 5 medewerkers ten bedrage van € 13.336 bedrijfspsychologische hulp ingekocht (ruim € 25.000,- minder dan in 2020) bij Koers bedrijfspsychologie. 3 van deze medewerkers zijn inmiddels hersteld en 3 trajecten worden in het eerste kwartaal van 2022 afgerond.

Inzet leidinggevende Talentenpool en overige ondersteuningskosten (intern en extern)

De kosten voor de leidinggevende van de Talentenpool en interne ondersteuning bedragen € 143.782,-.

Inzet P&O

Door P&O is er gemiddeld 16 uur per week aan verzuim besteed. Op jaarbasis is dat aan werkgeverslasten € 34.950,-.

Kosten voor ziektevervangingen/zwangerschapsverlof

Personeelskosten ASKO Talentenpool ingezet op scholen (incl. leidinggevende VP) in verband met ziekte/zwangerschap	€ 2.040.197
Personeelskosten externe inzet (uitzendbureaus en overig) in verband met ziekte	€ 754.767
Personeelskosten externe inzet vervanging zwangerschapsverlof	€ 170.980
Inzet medewerkers tijdelijke uitbreiding	€
Totaal	€ 2.913.281

Er is ten opzichte van 2019 voor € 33.244,- meer aan extern personeel ingezet voor vervanging van ziekte en zwangerschapsverlof.

Samen met de kosten van personeel in de Talentenpool die ook ingezet worden op ziekte en zwangerschap is er in totaal voor € 2.913.281 aan loonkosten uitgegeven voor het vervangen van afwezige medewerkers wegens ziekte en zwangerschapsverlof. Dit is vergelijkbaar met 2019 (€ 3.296.897)

Totaal

De totale loonwaarde van het verzuimpercentage van 5,8% bedroeg € 2.249.391,4 (€ 2.238.339,- in 2019). Inclusief de kosten voor verzuimbegeleiding (€ 351.163,-) komt het totaal op € 2.600.554,- (€ 2.558.286,- in 2019). Per medewerker van de ASKO is dat gemiddeld € 2.737,- (in 2019 was dat € 2.692,-).

Ontvangen WAZO-gelden

In 2021 heeft de ASKO in verband met zwangerschapsverloven € 569.906,- aan WAZO-gelden van UWV ontvangen.

Ontvangen Ziektewetuitkering (vangnet)

In 2021 heeft de ASKO voor zieke medewerkers die onder de vangnetregeling vallen (ziekte als gevolg van zwangerschap/bevalling en zieke medewerkers met een WIA-uitkering) Ziektewetuitkeringen van UWV ontvangen ter grootte van € 21.117,-.

Vervangingsfonds/ERD

Per 1 januari 2016 is de ASKO niet meer aangesloten bij het Vervangingsfonds en is daarmee Eigen Risicodragers. Dit betekent dat er bijna geen premie meer aan het Vervangingsfonds betaald wordt, met uitzondering van een solidariteitsbijdrage.

In 2021 is er € 2.792.802,- ingehouden bij de scholen voor de bekostiging van vervangingen. Dit is berekend op basis van een verzuimpercentage van 5,7%. Hiermee is het nog steeds verantwoord om Eigen Risicodragers te zijn.

Totaal overzicht ingezette middelen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tweede spoortrajecten	€ 38.293	€ 24.442	€ 10.472	€ 34.230	€ 25.395	€ 13.337
Bedrijfsartsen/management-coaches	€ 204.324	€ 109.296	€ 103.476	€ 107.660	€ 103.962	€ 96.572
Deskundigen Oordelen UWV	-	€ 800	€ 400	-	€ 800	-
Boetes UWV	€ 685	€ 1.251	€ 457	-	€ 70	€ 964
Psychologische hulp/expertise-onderzoeken	€ 4.100	€ 13.932	€ 3.623	€ 33.830	€ 30.304	€ 22.255
Bedrijfsmaatschappelijk werk	€ 2.884	€ 5.376	€ 4.531	€ 3.183	€ 6.334	€ 11.718
Arbeidsdeskundige onderzoeken	€ 10.356	€ 11.107	€ 7.405	€ 19.441	€ 10.258	€ 9.063
Leidinggevende vervangingspool en interne ondersteuning	€ 5.465	€ 65.398	€ 88.207	€ 89.702	€ 139.670	€ 143.782
Externe ondersteuning vervangingspool	€ 18.735	€ 26.229	-	-	-	-
P&O ASKO	€ 48.227	€ 35.923	€ 29.920	€ 30.389	€ 32.900	€ 34.950
Werkplekonderzoeken				€ 1.512	€ 1.470	€ 817
Totaal	€ 335.876	€ 293.754	€ 248.491	€ 319.947	€ 351.163	€ 333.458

Verzuimanalyse per school

De ASKO vertegenwoordigde in 2021 het bevoegd gezag van 32 basisscholen, een Talentenpool, het bestuursbureau.

In de volgende tabel staan alle scholen en organisatieonderdelen weergegeven met daarbij het aantal werknemers en het verzuimpercentage over 2016 t/m 2021.

Van alle organisatieonderdelen hebben 14 scholen, het bestuursbureau en de Talentenpool een verzuimpercentage boven het landelijk gemiddelde van 6,2 %. In 2020 waren het 20 scholen, het bestuursbureau en de Talentenpool. Er is een daling van het percentage bij 15 scholen zichtbaar waarvan 6 onder het gemiddelde van 6,2% uitkomen maar aan de andere kant is er ook een stijging van het verzuimpercentage bij 15 scholen en het bestuursbureau. De oorzaken van het verzuim zijn bekend bij de schoolleiders en P&O en waar mogelijk wordt ingezet op verbetering.

Verzuimcijfers scholen, Talentenpool, lokaal PO en bestuursbureau

Scholen	Werknemers 2020	Verzuim 2016 %	Verzuim 2017 %	Verzuim 2018 %	Verzuim 2019 %	Verzuim 2020 %	Verzuim 2021 %
A. Bekema	21	7,5	7,8	12,4	19,0	9,8	9,9
Alan Turingschool	20	9,5	4,5	3,8	0,4	0,7	3
Avonturijn	15	0,9	1,3	3,2	0,5	-	-
De Achthoek	60	6,8	7,9	5,6	6,3	6,4	6,1
De Adm. de Ruyterschool	19	0,4	0,9	3,4	5,0	3,8	1,1
De Biënkorf	31	5,9	1,9	5,7	8,6	5,3	1,1
De Boomgaard	32	11,4	10,9	8,9	6,7	7,0	7,2
De Botteloef	22	4,6	3,7	5,2	2,7	0,2	3,9
De Bron	24	7,9	11,2	11,7	2,8	12,1	8,9
De Ijsbreker	36	3,2	0,5	1,8	3,1	7,5	3,9
De Archipel	30	9,2	7,6	1,5	6,9	9,2	6
De Mijlpaal	41	5,4	4,0	3,7	5,9	8,0	6,9
IKC Tuindorp	32	1,8	3,4	6,8	6,3	3,4	5,5
De Regenboog	24	2,6	1,9	0,7	1,2	5,0	6,4
Dr. Plesman	23	20,0	17,3	14,5	13,0	8,6	4,7
Elisabeth Paulus	15	3,0	3,7	9,5	11,0	9,3	0
Het Bovenland	25	1,5	9,1	8,5	6,3	11,7	7,2
Het Wespenest	20	7,9	17,4	5,1	11,1	10,6	22,2
Huibersschool	16	7,8	2,7	7,2	7,6	7,1	12,3
Jozefschool Muiden	22	9,4	4,2	8,3	12,5	4,0	5,2
Jozefschool Weesp	24			7,3	11,9	8,9	10,9
Mgr Bekkersschool	25	11,5	11,0	14,9	9,3	7,1	7,7
St. Antonius	19	6,0	8,7	2,5	3,3	4,7	0,7
KC Muiderkring	-	-	-	-	-	-	0
St. Augustinus	15	9,0	7,5	12,7	3,5	4,1	10,7
St. Catharina	16	12,1	9,2	3,5	6,5	6,8	13,4
St. Jan	38	1,3	0,9	0,3	1,0	0,8	1,3
St. Jozef	44	4,7	3,4	5,0	7,3	7,6	7,9
St. Lidwina	44	3,0	3,2	5,5	2,0	3,6	5,2
St. Lukas	36	9,4	6,5	5,3	7,7	10,4	3,4
St. Petruschool	23			4,4	6,0	3,1	12,1
St. Rosa	19	10,4	10,4	10,4	20,6	6,3	4,4
Willibrordschool	30	2,8	2,8	4,1	6,0	6,3	2,2
Bestuursbureau	23	27,0	10,8	3,2	1,9	4,2	12,4
Talentenpool	40		2,5	6,6	7,4	7,8	7,6

